

CERTIFICAT DE GARANTIE

Conditii generale de acordare a garantiei

S.C. LUXURY BAGS S.R.L (denumita in cele ce urmeaza eGeanta), in calitate de vanzator al produselor, asigura garantia produselor achizitionate de dumneavoastra.

Va rugam sa pastrati factura care insoteste livrarea pentru cazul reclamatii ulterioare. Acest certificat de garantie va acorda toate drepturile garantate de lege (Legea 449/2003, O.G. 21/1992, republicata). In cazul unei reclamatii, eGeanta poate inlocui produsul, daca acesta este disponibil pe stoc.

In cazul in care nu este disponibil, clientului ii va fi rambursat pretul de cumparare in perioada de timp stipulata prin lege calculata de la data primirii reclamatiei scrise si a produsului in cauza. Rezilierea contractului se face conform documentului Termeni si conditii postat pe site-ul eGeanta.ro. Pentru acordarea garantiei, este necesara urmare instructiunilor de mai jos.

Informatiile si pictogramele privind compozitia si instructiunile de curatare si intretinere a produselor, se gasesc fie pe eticheta interioara a produselor, fie pe eticheta din carton atasata acestora. Acestea sunt specifice fiecarui tip de produs.

Va rugam sa consultati semnificatia pictogramelor, pentru a identifica modalitatile de intretinere/curatare specifice fiecarui tip de produs.

Pentru acordarea garantiei va rugam sa consultati si sa respectati instructiunile de curatare si intretinere specifice fiecarui produs.

Garantia devine inaplicabila si eGeanta nu poate fi facuta raspunzatoare de niciun fel de defect ce poate aparea datorita:

- ***procesului de curatare/ spalare/ intretinere care nu respecta instructiunile specifice fiecarui produs;***
- ***depozitarii sau utilizarii produselor in conditii de umiditate;***
- ***decolorarii ca urmare a expunerii la soare sau alte surse puternice de caldura;***
- ***deteriorarii;***
- ***repararii sau modificarii facute de persoane neautorizate;***
- ***uzurii normale a produsului;***
- ***utilizarii in conditii improprii, incorecte, de catre consumator, altele decat cele pentru care produsul a fost proiectat;***
- ***pierdere/furt.***

Feriti produsul de obiecte care pot provoca zgarieturi, arsuri, perforari sau orice actiuni fizice care il pot deteriora.

Orice modificare adusa produselor eGeanta, incluzand adaugarea, indepartarea si/ sau inlocuirea de parti componente de catre o persoana neautorizata va duce la pierderea garantiei.

Orice pretentie de despagubire adresata catre eGeanta nu poate depasi valoarea pretului de achizitie al produsului in cauza.

Durata medie a utilizarii este de 2 ani, cu respectarea instructiunilor de utilizare si intretinere. Trebuie sa luati in considerare faptul ca, odata cu timpul si cu purtarea, toate produsele vor da semne de uzura, iar aceasta nu reprezinta un defect. Se recomanda utilizarea in paralel a mai multor genti pentru prelungirea duratei de utilizare a produsului.

IMPORTANT:

Compozitia, instructiunile de ingrijire si pictogramele ce contin instructiuni de curatare si intretinere pentru produsul dumneavoastra se gasesc pe eticheta din interior. Acestea sunt instructiuni specifice pentru produsul dumneavoastra si este obligatoriu sa le consultati. Va rugam sa consultati pictogramele de mai jos pentru informatii.

Garantia comerciala

eGeanta acorda consumatorului o garantie comerciala independenta si suplimentara fata de garantia acordata de lege. Garantia comerciala nu acopera lipsa de conformitate a produsului, neimputabila consumatorului, existenta la momentul cand au fost livrate produsele, pentru care se acorda garantia legala in conformitate cu prevederile Legii nr. 449/2003 privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora si cu cele ale Ordonantei de Guvern nr. 21/1992 privind protectia consumatorului. Drepturile conferite prin lege consumatorului nu sunt afectate prin garantia comerciala aditionala oferita prin prezentul Certificat de garantie.

Pentru produsele achizitionate de pe site-ul nostru www.eGeanta.ro, oferim o garantie de 30 de zile calendaristice, cu conditia respectarii recomandarilor de utilizare si intretinere.

Garantia intra in vigoare la data ridicarii produsului.

Orice masura reparatorie nu poate depasi 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data la care eGeanta a intrat in posesia produsului.

Garantia de conformitate

eGeanta asigura pentru produsele vandute din categoriile genti, posete si accesorii o garantie de conformitate de 2 ani de la data cumpararii produselor.

Garantia de conformitate este actul care atesta faptul ca produsul cumparat este identic cu cel specificat in descrierea produsului afisat pe www.egeanta.ro.

In cazul neconformitatii produsului, consumatorul are dreptul de a solicita eGeanta repararea produsului, inlocuirea acestuia sau, dupa caz, restituirea contravalorii aferente produsului. In cazul unei reclamatii, eGeanta poate repara produsul, inlocui cu unul identic sau, daca acesta nu este disponibil in stoc, cu un alt produs, cu posibilitatea platii sau restituirii unei diferente de pret.

Daca eGeanta constata ca produsul nu poate fi reparat, va proceda la inlocuirea acestuia. In cazul in care produsul nu este disponibil iar consumatorul nu doreste inlocuirea produsului defect cu un alt produs, eGeanta va rambursa consumatorului contravaloarea produsului, in termen de maxim 14 (paisprezece) zile calendaristice de la data primirii reclamatiei scrise si a produsului in cauza.

I. Instructiuni de utilizare si intretinere pentru genti, posete si accesorii: (DIN ALTE MATERIALE DECAT PIELE NATURALA)

Gentile, posetele si accesorii vandute de societatea noastra sunt fabricate ca accesorii de moda si nu au menirea de a fi folosite ca genti pentru bagaj, cu exceptia gentilor de voiaj. Greutatea maxima admisa pentru:

- plicuri 200 g;
- posete 1 kg;
- genti 2 kg;
- genti de voiaj 5kg.

Pentru o utilizare prelungita in cele mai bune conditii, urmati instructiunile de intretinere continute de eticheta din interiorul produsului.

Garantia se va acorda dupa evaluarea daunei/defectelor. In acest scop, este necesara returnarea produsului conform documentului Termeni si conditii, impreuna cu o copie dupa factura emisa pentru acesta.

Fereste produsele din aceasta categorie de obiecte care pot provoca zgarieturi, arsuri, perforari sau orice actiuni fizice care il pot deteriora.

II. Instructiuni de utilizare si intretinere pentru genti, posete si accesorii: (DIN PIELE NATURALA)

Gentile, posetele si accesorii vandute de societatea noastra sunt fabricate ca accesorii de moda si nu au menirea de a fi folosite ca genti pentru bagaj, cu exceptia gentilor de voiaj. Greutatea maxima admisa pentru:

- plicuri 200 g;
- posete 1 kg;
- genti 2 kg;
- genti de voiaj 5kg.

Pentru o utilizare prelungita in cele mai bune conditii, urmati instructiunile de intretinere continute de eticheta din interiorul produsului.

Garantia se va acorda dupa evaluarea daunei/defectelor. In acest scop, este necesara returnarea produsului conform documentului Termeni si conditii, impreuna cu o copie dupa factura emisa pentru acesta.

Gentile, posetele si accesoriiile din piele naturala pot fi curatate cu o carpa moale, fara a utiliza detergent, inalbitori sau orice alte substante chimice.

Nu spala aceste produse in masina de spalat.

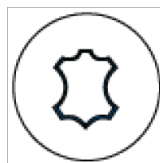
Daca articolul se uda, sterge-l cu o carpa moale si lasa-l sa se usuce la temperatura camerei, fara a intra in contact direct cu surse de caldura (radiatoare electrice, uscatoare, etc.).

Fereste produsul din piele de obiecte care pot provoca zgarieturi, arsuri, perforari sau orice actiuni fizice care il pot deteriora.

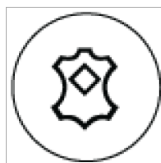
ATENTIE!

Nu indepartati etichetele de pe produs! Lipsa etichetei interioare duce automat la pierderea garantiei.

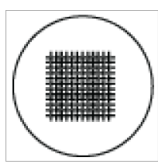
PICTOGRAMELE CU INSTRUCIUNI DE CURATARE SI INTRETINERE



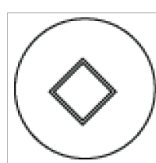
Piele



Partial piele



Materiale
textile



Alte materiale



Nu spalati



Spalare
manuala



Temperatu-
ra maxima
30°C. Ciclu
normal



Tempera-
tura maxi-
ma 40°C.



Tempera-
tura maxi-
ma 50°C.



Tempera-
tura maxi-
ma 60°C.



Nu folositi
inalbitor



Curațare
chimică cu
produse
speciale



Calcare la
temperatura
maxima
(fierbinte)



Calcare la
temperatu-
ra maxima
(calda)



Calcare la
temperatu-
ra minima
(normala)



Nu calcati



Uscare au-
tomata la
temperatu-
ra normala.
Tempera-
tura maxi-
ma 60°C.



Uscare au-
tomata la
tempera-
tura nor-
mala.
Tempera-
tura maxi-
ma 45°C.



Nu uscati
automat



Nu curatati
chimic

Daca aveti intrebari sau sugestii referitoare la produsele eGeanta, va rugam sa ne contactati la numarul de telefon **0758 888 797**, de luni pana vineri, 09:00 - 17:00, sau prin e-mail la adresa **contact@egeanta.ro**